ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ДИКСИ»

*Настоящая редакция правил регулирует отношения между Организатором и Участниками, которые оформили пластиковую или виртуальную карту в мобильном приложении «*Дикси: Клуб Друзей и доставка*».*

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила программы лояльности "Клуб Друзей Дикси" определяют условия и порядок участия в Программе Лояльности «Клуб Друзей ДИКСИ». Правила размещаются на Сайте Акции, в Мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. С момента регистрации в Программе лояльности «Клуб Друзей ДИКСИ» или с момента использования Пластиковой карты, Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Акция «Клуб Друзей ДИКСИ» действует в магазинах торговой сети «ДИКСИ» на территории Российской Федерации, в Интернет-магазине на сайте dixy.ru и в Мобильном приложении "Дикси: Клуб Друзей и доставка ". Полный перечень адресов магазинов «ДИКСИ» размещен на сайте dixy.ru

1.4. Акция «Клуб Друзей ДИКСИ» действует с момента ее запуска и до момента ее прекращения по решению Организатора.

1.5. Настоящие Правила Акции могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на Сайте Акции версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу с момента публикации данной редакции.

1.6. Цель Акции – повысить привлекательность продукции и сервисов, предоставляемых клиентам в сети магазинов «ДИКСИ».

1.7. Акция не является стимулирующим мероприятием, лотереей, мероприятием основанном на риске игр или пари.

2. Термины и определения

Программа лояльности «Клуб Друзей ДИКСИ» (далее - Акция) – комплекс взаимосвязанных мероприятий, проводимых Организатором и предоставляющих Участникам, приобретающим товары и/или услуги у Организатора с помощью Карты, а также выполняющим определенные действия в рамках Активностей Акции, возможность получать дополнительные Привилегии. Объем приобретаемых Участником Привилегий определяется его действиями в соответствии с настоящими Правилами.

Правила – настоящий документ, содержащий условия Акции, опубликованные на условиях оферты. Оферта подлежит акцепту путем регистрации в Мобильном приложении "Кошелёк", мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», на сайте dixy.ru или при регистрации на кассе магазина. Правила доступны для ознакомления каждому Участнику на Сайте Акции. Регистрируясь в Мобильном приложении, в Мобильном приложении "Кошелёк", на сайте dixy.ru или на кассе магазина Организатора, участник подтверждает, что ознакомился с редакцией настоящих Правил и полностью принимает их условия.

Организатор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Акции. Организатором является Акционерное Общество «ДИКСИ ЮГ» (ОГРН 1035007202460, Адрес места нахождения: 142119, Московская область, г. Подольск, Юбилейная ул., 32 А).

Активности Акции - мероприятия, рассчитанные на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которых является формирование и повышение лояльности Участников к товарам и услугам реализуемым Организатором в порядке и на условиях, определенных правилами Активности Акции. Инициатором организации и проведения Активностей выступает Организатор. Для участия в Активности Участнику Акции необходимо предъявить Карту на кассе магазина Организатора, участвующего в Акции, указать при оформлении заказа на сайте dixy.ru или в Мобильном приложении "Дикси: Клуб Друзей и доставка ", если правилами Активности Акции не предусмотрено иное.

Участник - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся держателем Карты и зарегистрированное в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета Участника – сведения об Участнике, предоставленные им Организатору для участия в Акции в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Партнеры – юридические лица или индивидуальные предприниматели, которые в рамках Активностей предоставляют возможность Участникам начисления/списания Монет при приобретении товаров и/или услуг, а также предоставление иных Привилегий в соответствии с правилами данных Активностей.

Персонализация (Регистрация) или Авторизация - передача Участником Организатору своих персональных данных с целью участия в Акции. Совершая Персонализацию, Участник дает согласие на хранение и обработку персональных данных с целью обеспечения прав и возможностей Участников при реализации Организатором Активностей Акции в соответствии с настоящими Правилами. В зависимости от факта наличия и способа совершения Участником Персонализации, Привилегии могут предоставляться Участнику в полном либо ограниченном объеме. Персонализация Участника может производиться следующими способами:

- посредством звонка на телефон Горячей линии Организатора по номеру 8-800-101-10-01;
- посредством заполнения анкеты в мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», которое можно скачать в Google Play, AppStore, RuStore или AppGallery;
- посредством подтверждения номера телефона на кассе магазина;
- посредством заполнения анкеты на сайте dixy.ru;
- посредством выпуска Карты в Мобильном приложении "Кошелёк";
- посредством сервиса Магнит ID (при Регистрации через МП).

При совершении Регистрации через Мобильное приложение, на сайте dixy.ru или на кассе магазина Участнику необходимо подтвердить свои действия посредством указания кода подтверждения, высылаемого Участнику в SMS при совершении Регистрации.

Предоставление лицом недостоверных или неполных сведений о себе является нарушением настоящих Правил и является основанием для отказа Организатора к участию такого лица в Акции.

Горячая линия – телефонная линия поддержки участников Акции и клиентов сети магазинов «ДИКСИ». Телефон линии 8-800-101-10-01. Звонки на линию поддержки принимаются круглосуточно.

Виртуальная карта (далее - Карта) – электронная Карта, оформленная Клиентом в мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», на сайте dixy.ru или в Мобильном приложении "Кошелёк". Карта является средством идентификации Участника. Карта позволяет Участнику получать Привилегии в магазинах сети «ДИКСИ», а также при совершении акционных действий в Мобильном приложении и на сайте dixy.ru в соответствии с условиями настоящих Правил или правил Активности Акции. Карта Участника имеет следующие статусы: активированная (активная), заблокированная.

Активная карта – карта, оформленная Участнику Акции, который совершил Персонализацию.

Заблокированная карта – карта, которая была заблокирована Организатором согласно настоящим Правилам. Привилегии Участнику по заблокированной карте не предоставляются.

Пластиковая карта – карта Участника с физическим носителем со штрих-кодом или QR-кодом, зарегистрированная на кассе магазина. У пластиковых карт со штрих-кодом ограничен функционал в части уровня списания. У пластиковых карт с QR-кодом ограничений по списанию бонусов нет.

Социальная карта – социальная карта города Москвы или Московской области, которая может быть зарегистрирована на кассе магазина Дикси как Пластиковая карта Участника. Уровень списания бонусов по социальным картам ограничен.

Мобильное приложение «ДИКСИ: Клуб Друзей и доставка» (далее – Мобильное приложение или МП) – сервис, доступный для Участника в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS, Android и HarmonyOS. Мобильное приложение, все его средства индивидуализации, коды и элементы являются собственностью Организатора. С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом, в том числе:

- выпуск Виртуальной Карты (Регистрация);
- использование QR-кода Виртуальной Карты на кассах магазинов сети «ДИКСИ» при совершении Транзакций и при оформлении заказа через МП;

- просмотр товаров, участвующих в акциях и Активностях, проводимых в магазинах сети «ДИКСИ»;
- просмотр адресов магазинов сети «ДИКСИ»;
- просмотр перечня доступных Привилегий в соответствии со статусом Участника;
- просмотр списка Персональных предложений;
- выбор Любимого товара;
- выбор Любимой категории;
- выражение согласия на участие в Активностях Акции;
- просмотров истории покупок в магазинах сети и заказов на доставку.

В личном кабинете на Сайте содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Уровне, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

Сайт – сайт dixy.ru, посредством которого осуществляется дистанционная торговля в сети "Дикси".
С помощью Сайта Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом, в том числе:

- выпуск Виртуальной Карты (Регистрация);
- использование Виртуальной Карты при оформлении заказа;
- просмотр товаров, участвующих в акциях и Активностях, проводимых в магазинах сети «ДИКСИ»;
- просмотр адресов магазинов сети «ДИКСИ»;
- просмотр перечня доступных Привилегий в соответствии со статусом Участника;
- просмотр списка Персональных предложений;
- выбор Любимой категории;
- выбор Любимого товара;
- выражение согласия на участие в Активностях Акции;
- просмотров истории покупок в магазинах сети и заказов на доставку товаров.

В личном кабинете на Сайте доставки содержится информация об Участнике, о балансе Счета Участника, последних движениях на Счёте Участника и Статусе Участника.

Мобильное приложение "Кошелёк" (Кошелёк) – сервис для агрегации карт лояльности, в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS, Android и HarmonyOS и являющийся собственностью ООО "Бесконтакт" (ИНН 7813535950).
С помощью Мобильного приложения "Кошелёк" Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом, в том числе:

- выпуск Виртуальной Карты (Регистрация);
- использование QR-кода Виртуальной Карты на кассах магазинов сети «ДИКСИ» при совершении Транзакций;
- просмотр Активностей и скидок на товары в магазинах сети «ДИКСИ»;
- просмотр перечня доступных Привилегий в соответствии со статусом Участника;

Сайт Акции – сайт в сети интернет расположенный по адресу https://dixy.ru/club/.
Транзакции (Покупки) – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для предоставления Привилегий. Одной Покупкой признается приобретение любого количества товаров в одном чеке.
День с покупками - это один день, в который совершена хотя бы одна Покупка со скидкой менее 99% и в который не было осуществлено полного возврата приобритенного товара.
Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом предоставления дополнительных скидок и

персонализированных торговых предложений на товары и/или услуги Организатора, а также путем предоставления Персональных купонов, начисления Электронных Наклеек, которые Участник может обменять на Персональные купоны, в соответствии с правилами, определяемыми Организатором. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Монет на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Монет на приобритение товаров и/или услуг Организатора.

Статус Участника - статус, присваиваемый Участнику Акции на основании совершаемых им действий в соответствии с Правилами. Статус Участника влияет на количество Привилегий, доступных Участнику.

Купон - это акционное предложение, отображаемое ограниченной, либо неограниченной группе участников в Мобильном приложении, которое можно использовать для получения скидки при покупке товара.

Персональные купоны - это акционное предложение, отображаемое конкретному пользователю в Мобильном приложении, которое можно использовать для получения скидки при покупке товара.

Скидки по карте - это акционные предложения для всех Участников Акции, отображаемые в МП в специальном разделе "Скидки по карте", в печатном каталоге и выделяемые специальным ценником в магазине.

Персональные предложения – это акционные предложения о покупке товара со скидкой, сформированные индивидуально для каждого Участника Акции и отображаемые ему в МП, на сайте dixy.ru

Любимые товары – это товары, выбранные в МП Участником Акции для получения на них скидки.

Электронные наклейки - это аналог бумажных наклеек, начисляемых виртуально в МПза приобретение определенного количества/набора товаров в розничной сети «Дикси» при предъявлении на кассе Карты. Количество накопленных наклеек можно узнать в Мобильном приложении. При отсутствии Мобильного приложения решение о выдаче бумажных наклеек принимается по каждой Активности отдельно и прописывается в правилах Активности, публикуемых в Мобильном приложении и на сайте Активности.

Любимая категория – это группа товаров из раздела «Любимые категории» МП, доступная Участнику для выбора в Мобильном приложении или в личном кабинете на Сайте, за покупку которых Участник получает дополнительный Кешбэк на условиях, определенных Правилами.

Товары По Акции, Товары С Жёлтыми Ценниками – товары, участвующие в промоакциях сети "Дикси", распространяющихся на всех покупателей сети, отмечаемые на полках жёлтыми ценниками и предоставляющие скидку независимо от предъявления при покупки Карты.

Любимый магазин – это магазин Организатора, который Участник Акции указал в качестве любимого в МП "ДИКСИ". Используется для отображения цен в магазине, действующих акционных предложений в магазине, а также отображения и выбора Любимых товаров.

Дополнительный чек - информационный чек, который Организатор предоставляет Участнику Акции для информирования о доступных на текущий момент Привилегиях и Активностях. Участник обязуется самостоятельно отслеживать всю информацию на Дополнительном чеке.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Акции: в SMS-сообщении, в письме по адресу электронной почты, PUSH-уведомлении в МП, PUSH-уведомлении в Кошельке или иными способами.

PUSH-уведомление — сообщение, отправляемое на смартфон Участника через сервер его операционной системы.

Электронный чек - кассовый чек (бланк строгой отчетности) в электронном виде, направленный Участнику в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

Монеты — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при приобретении товаров и/или услуг у Организатора и/или у Партнеров с помощью Карты Участника, а также выполнении определенных действий в рамках Активностей, определяющие объем Привилегий, приобретаемых Участником в соответствии с настоящими Правилами. Монеты не являются денежным средством и/или электронным денежным средством, какой-либо валютой или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы третьим лицам, которые не являются участниками Акции.

Кешбэк — это отложенная скидка, которая выражается в возврате части потраченных денег Монетами на Счёт Участника

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

Кешбэк за покупки — это раздел в Мобильном приложении, в котором собраны все действующие Активности, за выполнение условий которых Участник получает Монеты и может копить их на своем Счете Участника для дальнейшего использования в виде скидки на покупки.
Базовый кешбэк - Монеты, начисляемые Участнику за все покупки, за исключением Товаров по Акции,.
Уровень начисления Монет зависит от Статуса Участника и меняется ежемесячно вместе со сменой Статуса Участника.

Повышенный кешбэк - Монеты, начисляемые в рамках дополнительных Активностей, перечень которых отображается в Кешбэк за покупки.
Счет Участника - счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на Участника. На Счете отражается история начисленных/списанных Монет и количество Монет, доступных Участнику к использованию.
Магнит ID или Magnit ID – сервис позволяющий использовать данные указанные при регистрации в Программе лояльности "Магнит Плюс" (Условия участия в Программе Лояльности (magnit.ru)) для Авторизации в Акции без ввода персональных данных в МП.
ВИП карта или VIP карта - Карта, оформленная Участнику Акции и предоставляющая Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

3. Общие условия участия в Акции

3.1. Стать Участником Акции возможно, оформив Карту в Мобильном приложении, в Мобильном приложении "Кошелёк", на Сайте или на кассе магазина Организатора. Оформление Карты является бесплатным. Пластиковая карта продаётся на кассе магазина "Дикси" по цене 9 рублей, при покупке от 500 рублей она предоставляется бесплатно по запросу Участника.

3.2. Один Участник может оформить не более одной Виртуальной Карты с использованием одного уникального идентификатора – подтвержденного номера мобильного телефона. Один Участник может оформить не более одной Пластиковой Карты с использованием одного уникального идентификатора – подтвержденного номера мобильного телефона. В случае порчи, утери или дискредитации Карты, Участник блокирует Карту через Мобильное приложение или горячую линию и оформляет новую Карту.

3.3. Если Участник зарегистрировал только Пластиковую карту, он не может воспользоваться Привилегиями Акции "Любимый товар", "Любимая категория", "Персональные предложения", а также просмотреть баланс Электронных наклеек и их резервирование для Покупок по условиям Активности.

3.4. Если Участник зарегистрировал только Виртуальную карту в Кошельке, он не может воспользоваться всеми Привилегиями Активностей "Любимый товар", "Любимая категория", "Персональные предложения", а также просмотреть баланс Электронных наклеек и их резервирование для Покупок по условиям Активности.

3.5. При регистрации в Акции в соответствии с п. 3.1. Правил, Участник выражает согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Участником в момент регистрации в Акции путем проставления соответствующей отметки при регистрации в Мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», на Сайте или при регистрации на кассе магазина Организатора.

3.6. Согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных Правилами, может быть выражено Участником в любой момент времени после регистрации в Акции и осуществляется путем проставления соответствующей отметки в Мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка» или в личном кабинете на Сайте.

3.7. Карта Участника не может быть использована совместно с любыми другими дисконтными или бонусными картами, или любыми другими денежными скидочными акциями, если указанное не оговорено в правилах проведения Активности Акции.

3.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию по Акции на Дополнительном чеке, Мобильном приложении, Мобильном приложении "Кошелёк" или на сайте www.dixy.ru. Если Участник обнаружит несоответствие информации фактическим данным, ему необходимо незамедлительно сообщить

об этом на Горячую линию Организатора или оставить отзыв через форму обратной связи в мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка».

3.9. Карта действует бессрочно до даты прекращения действия Акции согласно настоящим Правилам.

3.10. Организатор вправе проводить Активности Акции для всех Участников без получения от Участников предварительного согласия на участие. При этом Участник вправе отказаться от участия или от получения приза, а Организатор вправе отменить Активность Акции или изменить условия ее проведения.

4. Расчет Статуса Участника

4.1. В Акции действуют следующие Статусы Участников: Друг, Лучший Друг. Присваивание статусов Участникам осуществляется по следующим правилам:

i. При Осуществлении Регистрации Участнику присваивается статус Друг.

ii. Учет действий, влияющих на расчет статуса, производится с первого числа каждого месяца.

iii. Результативным действием (Днем с покупками) для расчета Статуса считается Покупка со скидкой менее 99% от суммы чека.

iv. Для предотвращения возможных действий недобросовестных Участников Акции для расчета Статуса учитывается не более одной Покупки, удовлетворяющей требованиям пп. iii п.4.1. Правил, в календарные сутки.

v. Покупки, по которым был произведен полный возврат товара, для расчета не применяются.

4.2. Расчет нового Статуса Участника производится по итогам календарного месяца и применяется первого числа каждого месяца, следующего за расчетным.

4.3. Соответствие количества результативных действий Статусу Участника, присваиваемому при пересчете:

Статус Участника	Количество результативных действий (Дней с покупками) в месяц
Друг	Менее 12
Лучший Друг	12 и более

4.4. Детальная информация по Привилегиям в соответствии со статусом Участника размещена в Мобильном приложении и на Сайте.

5. Правила использования Привилегий

5.1. Карта Участника дает право на участие в проводимых Организатором Активностях Акции. При этом перечень Активностей и набор Привилегий, доступных Участнику, зависит от Статуса Участника.

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

5.2. В случае, если по причинам технологического или организационного характера (сбой/ошибка программного обеспечения, отсутствие интернет связи т.п.), Организатор не имеет возможности предоставить Привилегию (скидку, участие в Активности и т.п) в момент предъявления карты, Привилегия предоставляется при следующей Покупке. Привилегия при следующей Покупке, как это предусмотрено настоящим пунктом Правил, предоставляется при предъявлении Карты. Денежная или какая-либо иная компенсация Привилегии, которую Организатор не смог предоставить, не предоставляется.

5.3. Участник Акции может принять участие в Активности «Приветствие». При условии оформления Регистрации в Акции посредством Мобильного приложения в период действия Акции. Участников, оформившие Регистрацию в период Активности «Приветствие», получают возможность совершать первую Покупку в сети магазинов «ДИКСИ» со скидкой 10% в период действия Активности «Приветствие». Активность «Приветствие» не может суммироваться с другими Активностями и акциями сети. Скидка по Активности «Приветствие» не распространяется на алкогольную, табачную продукцию, курительные принадлежности, никотинсодержащую продукцию и устройства для ее потребления и акционные товары.

5.4. Каждый четверг Участнику Акции в МП «ДИКСИ» или на Сайте в разделе "Персональные предложения" автоматически формируется список, содержащий до 5 Персональных предложений и действующий до среды следующей недели включительно. По выбранным Персональным предложениям действует суточное ограничение на покупку со скидкой, которое отображается в карточке товара в разделе "Персональные предложения" в МП или на Сайте.

5.5. В МП в разделе "Любимые товары" доступна опция выбора товара в качестве любимого со скидкой 20%. Выбор предоставляет скидку на период до среды следующего месяца включительно. К выбору доступны любые товары, кроме алкогольной, табачной продукции, курительных принадлежностей, никотинсодержащей продукции и устройств для ее потребления, готового кофе, лотерейных билетов, а также товары, которые в момент выбора доступны к покупке в выбранном Любимом магазине. Выбор можно изменить, начиная с четверга каждой недели. В первый четверг месяца выбор сбрасывается и Участнику необходимо выбрать Любимый товар заново. Скидка по Любимому товару подключается в течение 30 минут с момента выбора Участником и действует при применении Карты на кассе магазина Организатора. По выбранным Любимым товарам действует суточное ограничение, которое отображается в карточке выбранного товара в разделе "Любимые товары" в МП. Данная привилегия доступна для участников на всех статусах. Количество Любимых товаров зависит от уровня Участника:

Статус Участника	Количество доступных для выбора Любимых товаров в течение одного периода четверг-среда
Друг	3
Лучший Друг	4

5.6. В МП или на Сайте в разделе "Любимые категории" доступна опция выбора категории товаров в качестве товаров с повышенным кешбэком 10%. При этом кешбэк на Товары с Жёлтыми Ценниками, принадлежащий к выбранной Любимой категории, не начисляется. Выбор Любимой Категории можно сделать, начиная с первого числа календарного месяца. В первый день следующего месяца выбор сбрасывается и Участнику необходимо выбрать Любимую категорию заново. Повышенный кешбэк начисляется после применения на кассе Карты. По выбранным Любимым категориям действует суточное ограничение, равное 5 Транзакциям в сутки. Данная привилегия доступна для участников со всеми статусами. Количество Любимых Категорий зависит от уровня Участника:

Статус Участника	Количество доступных для выбора Любимых категорий в течение одного календарного месяца
Друг	6

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

Лучший Друг	8

5.7 Каждому участнику Акции с заполненной в профиле МП, Кошельке или в личном кабинете на Сайте датой рождения доступна Привилегия "День рождения". По этой Привилегии начисляется повышенный кешбэк на первые 3 Покупки в день в течение 7 дней до дня рождения, а также в сам день рождения при предъявлении карты "Клуба Друзей Дикси" при совершении покупки на кассе. Повышенный кешбэк не начисляется на алкоголь, стоимость которого менее минимальной розничной цены+5%, табак, никотинсодержащую продукцию и курительные принадлежности, лотерейные билеты. Кешбэк начисляется в размере 5% на сумму чека после вычета стоимости товаров-исключений до 10000 рублей. Кешбэк по привилегии "День рождения" не суммируется с кешбэком по другим акциям, кроме "Любимой категории".

5.8. Каждому Участнику Акции доступна привилегия "Скидки по карте", которая отображается в МП или на Сайте в специальном разделе "Скидки по карте", в печатном каталоге и выделяется Специальным ценником в магазине Органиазтора на полках. Данная привилегия доступна для Участников на всех статусах после предъявления на кассе Карты.

5.9. Каждому Участнику Акции в МП доступен раздел "Купоны", где отображаются все актуальные Купоны, доступные для Участника. Данная Привилегия доступна для участников на всех статусах, если в условиях купона не прописано иное. Для получения преференции по купону Участнику необходимо:

i) Активировать купон, если это необходимо по условиям действия купона
ii) В момент совершения Покупки предъявить Карту кассиру до совершения оплаты
iii) После предъявления Карты, предъявить купон со штрих-кодом (QR-кодом), если это необходимо по условиям действия купона
iv) В зависимости от условий применения купона, купон может быть использован либо однократно, либо без ограничения количества использований, но в рамках периода действия Активности.

5.10. Каждому Участнику Акции доступен раздел в МП «Электронные наклейки», в котором отображаются все актуальные предложения, доступные для Участника. Начисляются наклейки за приобретение определенного количества/набора товаров, за покупку от определенной суммы чека/товаров в розничной сети «Дикси» при предъявлении на кассе Карты. Количество накопленных наклеек можно узнать в Мобильном приложении. При отсутствии Мобильного приложения решение о выдаче бумажных наклеек принимается по каждой Активности отдельно и прописывается в правилах Активности, публикуемых в Мобильном приложении и на сайте Активности. Бумажные и электронные наклейки не суммируются. Наклейки начисляются в рамках определенной Активности, в правилах которой фиксируется срок их действия и порядок использования. Наклейки могут списываться только в рамках той активности, в рамках которой они выданы. Данная привилегия доступна для Участников всех статусов, если в условиях Активности не прописано иное. Для получения Привилегий по Активности Участнику необходимо:

i) Активировать предложение, если это необходимо по условиям Активности;
ii) Выбрать количество товара, которое Участник хочет приобрести по акционному предложению (в рамках начисленных электронных наклеек);
iii) В момент совершения Покупки предъявить Карту кассиру до совершения оплаты;
iv) После предъявления Карты, предъявить купон со штрих-кодом (QR-кодом), если это необходимо по условиям действия Активности.

Выбор товара или подарка за электронные наклейки можно осуществить в Мобильном приложении.

5.11. Каждому Участнику Акции доступен раздел в МП «ДИКСИ» «Кешбэк за покупки», в котором отображаются все актуальные предложения по товарам, за покупку которых предоставляется Кешбэк, доступные для Участника. Начисляются Монеты на Счет Участника за приобретение определенного количества/набора товаров, за покупку

от определенной суммы чека/товаров в розничной сети «Дикси» при предъявлении на кассе Карты. Условия начисления, списания, сгорания Монет, перечень товаров, участвующих в Активности прописывается для каждой Активности отдельными правилами. Количество накопленных Монет Участник может узнать в Мобильном приложении. Монеты по данной Активности начисляются на Счет Участника в течение двух часов после Покупки и отображаются в поле "Баланс счета". Монеты становятся доступны к использованию по истечению календарных суток, следующих за датой Покупки, и отображаются в поле "Доступно для списания" в разделе "Кешбэк за покупки".

С 28.11.2022 года всем Участникам Акции доступен Базовый кешбэк, который отображается на главном экране в МП Дикси и зависит от текущего Статуса Участника

Статус Участника	**Размер Базового кешбэка**
Друг	1,5%
Лучший Друг	2%

Базовый кешбэк на Товары по Акции не начисляется для всех Статусов Участников.

Монеты, накопленные по Базовому кешбэку, должны быть использованы в течение 12 месяцев с даты начисления. По истечении данного срока Монеты сгорают и не подлежат восстановлению.

i. За одну покупку возможно начисление только на одну Карту Участника.
ii. За товары, по которым проведено начисление повышенного Кешбэка по любой из регулярных механик лояльности "Любимая категория", "День рождения" и т.д., Базовый кешбэк не начисляется
iii. Если покупка оплачена частично Монетами, частично денежными средствами (независимо от способа оплаты), то Монеты начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами, при условии, что ее стоимость больше 1 (одного) рубля, если Активностью не предусмотрено иное. Начисление за Покупку осуществляется на Карту Участника, с которой производилась оплата Монетами.
iv. При начислении Монет для расчета используется финальная сумма чека по товарам, участвующим в начислении Монет согласно Правилам Активности. Количество начисляемых Монет рассчитывается до сотых. В случае наличия в чеке начислений по разным Активностям, расчет суммы для начисления Монет производится отдельно для каждой Активности.
v. Монеты и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Монеты не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
vi. По одному Счёту Участника можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления Монет в течение одного календарного дня. На чек с суммой более 30 000 (тридцать тысяч) рублей Монеты не начисляются. В одном чеке можно списать не более 1000 Монет. Списание по Пластиковой карте возможно не более 50% от суммы чека к оплате. При наличии в чеке позиций одного наименования в количестве от 25 штук Монеты на данные позиции не начисляются.
   В случае совершения по бонусному счету действий, попадающих под п.6.4 Правил количество операций для начисления Монет в течение 1 календарного дня может быть ограничено до 1 Транзакции без дополнительного оповещения.
vii. Монеты не начисляются на Счет Участника при покупке табака, табачной продукции, никотинсодержащей продукции и устройств для ее потребления. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
viii. Монеты по Базовому кешбэку не начисляются на Счет Участника при покупке алкогольной продукции с установленной МРЦ. На Повышенный кешбэк и дополнительные Активности условия начисления Монет устанавливаются правилами дополнительной Активности.

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

ix. Монеты не начисляются на Счет Участника при покупке лотерейных билетов.
x. Участник, накопивший Монеты на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Монет со Счета Участника в соответствии с количеством Монет, доступных к списанию, в соотношении один к одному (1 (одна) Монета равна 1 (одному) рублю).
xi. Монеты можно использовать для получения скидки до 99,99% (девяносто девять целых девяносто девять сотых процентов) от стоимости товара или услуги, глубина скидки регулируется правилами Активности. При этом Участник обязан совершить операцию по оплате не менее 1 (одного) рубля за каждое наименование товара в чеке.
xii. На кассах самообслуживания Организатора возможно списание не более 200 (двухсот) Монет в одном чеке.
xiii. При покупки дистанционным способом в МП или на Сайте возможно списание не более 200 (двухсот) Монет в одном чеке при условии, что минимальная сумма заказа – 500 рублей.

xiv. Для списания Монет Участник должен уведомить Партнера и/или Организатора при реализации Организатором и/или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание Монет в рамках Активности, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Активности путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Монетами при совершении оплаты.
xv. Для списания Монет на кассе самообслуживания Организатора, Участник должен выбрать вариант оплаты "Монетами кешбэка" при выборе способа оплаты. При оплате покупки полностью или частично за счет сертификата на покупку у Организатора списание Монет невозможно
xvi. Количество Монет за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом Монеты списываются с учетом срока сгорания (FEFO первыми списываются монеты с более ранним сроком действия) и согласно правил соответствующих Активностей.
xvii. Монеты, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Монет за ее предоставление. Помимо списания Монет при получении Привилегии, Организатор списывает со Счета Участника любые Монеты, начисленные по ошибке или любые Монеты, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).
xviii. Все Монеты, не использованные Участником для получения Привилегии в сроки, указанные в Правилах Активности, согласно которым проведено начисление, считаются истекшими и будут списаны со Счета Участника в безусловном порядке.
xix. Не допускается оплата Монетами, накопленными по Базовому кешбэку, алкогольной продукции ниже установленной МРЦ. Условия списания по Повышенному кешбэку и дополнительным Активностям устанавливаются правилами дополнительной Активности.
xx. Не допускается оплата Монетами табака, табачной продукции, никотинсодержащей продукции и устройств для ее потребления.
xxi. Не допускается оплата Монетами лотерейных билетов.

5.12. Организатор не несет ответственности за непредоставление Привилегии в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Организатору.
5.13. Предоставление Привилегии производится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях Активности.
5.14. Полные условия и перечень действующих по Акции Активностей и Привилегий размещаются в Мобильном приложении.
5.15. Организатор имеет право на проведение в рамках Акции рекламных и (или) стимулирующих Активностей для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Акции рекламных и (или) стимулирующих Активностей для Участников путем размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении или направляя информацию об Активности посредством электронного письма, Уведомления на мобильный телефон или иным способом.
5.16. В случае возникновения вопросов, связанных с корректностью предоставления Привилегии либо если Привилегия не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента

совершения Покупки может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией Чека с указанием в нем номера Карты, с использованием которой Участником был приобретен товар и Организатором была неправильно предоставлена/не предоставлена Привилегия.

i. Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.
ii. Претензию Участник может отправить через Сайт Акции или Мобильное приложение, заполнив соответствующую форму, или сообщить по телефону Горячей линии.
iii. Претензии по факту неправильного предоставления/непредставления Привилегии рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.17. Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Акции, производится при предъявлении Участником Карты в магазине Организатора, в котором был приобретен товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.18. Принимая участие в Акции Участник дает согласие на участие в Активностях Акции без дополнительного выражения согласия Участником на участие в такой Активности Акции.

5.19. Организатор вправе предоставлять Участникам ВИП карту на бессрочный период, если иное не указано Организатором. Организатор вправе досрочно прекратить действие ВИП карты

5.19. ВИП карта предоставляет Участнику:

- статус "Лучший Друг";
- скидка 10%, которая суммируется с товарами из еженедельных акций, а также со скидкой 10% на первые 3 покупки на Сайте или в МП. Скидка не распространяется на табак, табачную продукцию, табачные изделия, курительные принадлежности, никотиносодержащую продукцию и устройств для ее потребления и лотерейные билеты. Скидка на алкогольную продукцию ограничена и не может быть ниже минимальной розничной цены.

5.19.2. В случае если ВИП карта предоставляется на 1 (один) год или иной ограниченный период, после окончания указанного периода ВИП карта Участнику присваивается статус "Друг" или "Лучший Друг". То есть, если за последний месяц обладатель ВИП карты сделал 12 и более дней с покупками, то ему присваивается статус – "Лучший друг", если меньше 12 – "Друг".

6. Прочие условия

6.1. Организатор оставляет за собой право в безусловном порядке в любое время без предварительного персонального уведомления Участников вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения путем размещения соответствующей информации на Сайте Акции.

6.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Акции, если не указана иная дата в связи с внесением изменений в настоящие Правила.

6.3. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых предоставляется Привилегия, иные преференции по Акции, и изменять размер скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Акции. Карта является персональной. Карта предоставляется Организатором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Акции и вправе получать преимущества, предусмотренные Акцией. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

6.4. Организатор вправе прекратить участие в Акции любого Участника или ограничить количество его преференций без предупреждения по одной из причин, включая, но, не ограничиваясь, нижеперечисленными.

i. Несоблюдение настоящих Правил.
ii. Злоупотребление какими-либо Привилегиями, получаемыми в рамках Акции.
iii. Предоставление информации, вводящей в заблуждение, или заведомо неправильных сведений Организатору.
iv. Отсутствие транзакций с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента регистрации в Акции или с момента последней Покупки с использованием Карты.

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

6.5. Участник может отказаться от участия в Акции в любое время путем обращения на Горячую линию Организатора, направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу dixy-fb@dixy.ru или удаления своего аккаунта в Личном кабинете Мобильного приложения. В случае выхода Участника из Акции, Участник утрачивает право на получение Скидок, Привилегий и иных преференций по Акции лояльности «Клуб Друзей ДИКСИ».

6.6. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных, Участник прекращает свое участие в Акции.

6.7. Организатор не несет ответственности за сбои в работе Сайта Акции и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

6.8. Организатор не несет ответственность за качество подвижной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

6.9. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Акции, являются обязанностью Участника.

6.10. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Акции и/или исполнением Сделки.

6.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.

6.13. Организатор вправе направить Электронный чек по совершенной Участником Покупке в личный кабинет Участника в Мобильном приложении и(или) на указанный в Мобильном приложении адрес электронной почты в сети Интернет, и(или) на абонентский номер телефона Участника в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. В этом случае чек в бумажном виде не выдается. Установить параметры получения чеков можно в настройках личного кабинета.

6.14. В случае совершения 10 (десяти) и более Транзакций по Карте в течение суток, Карта Участника может быть заблокирована Организатором на неопределенный срок. Для разблокировки Карты Участнику необходимо обратиться на Горячую линию. Решение о разблокировке Карты по заявке Участника принимается после проведения проверки отсутствия неправомерных действий, противоречащих Правилам.

6.15. Если действия Участника расценены Организатором как вредоносные, то Организатор имеет право ограничить транзакции с использованием карты этого Участника.

6.16. Участвуя в Акции Участник дает согласие на получение информационных писем, опросов от Организатора. Участник вправе в любое время отозвать согласие на получение информационных писем и опросов путем направления соответствующего уведомления Организатору.

7. Персональные данные.

7.1. Совершая Авторизацию, лицо, предоставляет свои персональные данные Организатору и дает согласие на их обработку Организатором. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью участия в Акции Лояльности «Клуб Друзей ДИКСИ, использования мобильного приложения «Дикси: Клуб Друзей и доставка», реализации товаров торговой сети "ДИКСИ" дистанционным способом, информирования потребителей о скидках и акциях в торговой сети "ДИКСИ", и об иных рекламных предложениях, участия в стимулирующих мероприятиях Организатора и третьих лиц.

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года

Обработка персональных данных может осуществляться Организатором и указанным в настоящем разделе Правил третьими лицами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору Акции.

7.3. Обработка Персональных данных Участников - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, распространение, удаление, уничтожение.

7.4. Обрабатываемые персональные данные Участников:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес доставки заказов;
- адрес для доставки призов/подарков стимулирующих мероприятий;
- контактный телефон;
- платёжные реквизиты;
- сведения о совершенных Покупках и посещенных магазинах;
- сведения о модели мобильного телефона пользователя, версия операционной системы;
- сведения о местоположении мобильного телефона Участника (геолокация).

7.5. Пользователь дает согласие Организатору на обработку и передачу указанных им персональных данных третьим лица указанным по адресу https://dixy.ru/docs/?CODE=perechen-tretikh-lits для целей участия в Акции.

7.6. Срок действия согласия на обработку персональных данных действует в течение всего срока участия в программе лояльности "Клуб Друзей Дикси", а также один год с момента ее окончания.

7.7. Участник может в любой момент отозвать настоящее согласие, направив письменное уведомление на адрес: Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, БЦ "Меркурий" с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи Участника в мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка», а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Участников, в системах обработки персональных данных компании АО "ДИКСИ Юг", что может сделать невозможным пользование интернет-сервисами компании АО "ДИКСИ Юг" и Сайта доставки.

7.9. АО "ДИКСИ Юг" вправе в любой момент вносить изменения и/или дополнения в настоящее положение об бработки персональных данных в любой момент без какого- либо специального уведомления Участников.

7.10. Участники обязаны самостоятельно отслеживать изменения настоящих Правил, актуальный текст которых размещен в мобильном приложении «Дикси: Клуб Друзей и доставка».

7.11. Организатор не проверяет достоверность получаемых персональных данных за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.12. Предоставляя персональные данные, Участник подтверждает, что предоставленная информация является полной, точной и достоверной, а также, что при представлении информации не нарушаются действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц. Вся представленная информация заполнена в отношении Участника лично.

7.13. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, полностью принимает их.

Текст Правил в редакции от «07» марта 2025 года