

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «ПЛЮСУЙ»

Настоящая редакция правил регулирует отношения между Организатором и Участниками, которые приобрели Промо-пакет в магазинах, участвующих в Программе.

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Плюсуй» на территории Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Правила» – настоящий документ, содержащий условия Оферты Организатора. Оферта подлежит акцепту путем Покупки Промо-пакета у Организатора. Правила доступны для ознакомления каждому Участнику на сайте dixy.ru.

«Программа «Плюсуй» (далее «Программа») – комплекс взаимосвязанных мероприятий, проводимых Организатором и предоставляющих Участникам, приобретающим товары и/или услуги у Организатора и/или у Партнеров с помощью Карты Участника, а также выполняющим определенные действия в рамках акций Программы, возможность получать Баллы, определяющие объем Привилегий, приобретаемых Участником в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения товаров и/или услуг Организатора с определенной выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Баллов на товары и/или услуги Организатора.

«Организатор» - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех транзакций по организации предоставления Привилегий по Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары, при приобретении которых предоставляются Привилегии Участникам в рамках Программы, а также может организовывать (по своему усмотрению) распространение Программы на деятельность третьих лиц. Организатором является Акционерное Общество «ДИКСИ ЮГ» (ОГРН 1035007202460). Организатор оставляет за собой право в любое время по единоличному решению вносить любые изменения в Программу/Правила программы, а также в любое время прекратить ее действие. Уведомление об изменении/прекращении Программы/Правил осуществляется посредством размещения обновленных Правил на сайте dixy.ru.

«Участник» - физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящих Правил путем приобретения Промо-пакета и активации карты. Приобретая Промо-пакет и активируя карту, Участник приобретает право участия в Программе. Для вступления в Программу Участнику необходимо приобрести Промо-пакет у Организатора (на кассе магазинов ДИКСИ, участвующих в программе) и активировать карту.

«Баллы» — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при приобретении товаров и/или услуг у Организатора с помощью Карты Участника, а также выполнении определенных действий в рамках акций Программы, определяющие объем Привилегий, приобретаемых Участником в соответствии с настоящими Правилами.

«Идентификатор Участника» – пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг в сети Организатора. Карта имеет номер, указанный под штрих-кодом. Карта Участника имеет следующие статусы: не активированная, активированная, заблокированная.

«Не активированная карта» - карта, приобретенная Участником Программы, который не совершил Персонализацию.

«Активированная карта» – карта, приобретенная Участником Программы, который совершил Персонализацию.

«Заблокированная карта» – карта, которая была заблокирована согласно настоящим Правилам. В зависимости от типа блокировки Привилегии Участнику по заблокированной карте либо не предоставляются, либо предоставляются в ограниченном объеме.

«Промо-пакет» - набор Участника Программы, реализуемый Организатором на территории магазинов Организатора, участвующим в Программе. Набор состоит из конверта, брошюры и пластиковой карты.

«Счет Участника» - аналитический Счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на Участника Программы. На Счете отражается история начисленных/списанных Баллов и объем Привилегий, доступных Участнику.

«Персонализация» - передача Участником Программы Организатору своих персональных данных с указанием номера карты Участника. Совершая Персонализацию, Участник дает согласие на хранение и обработку персональных данных Организатором и прочими юридическими лицами, с целью обеспечения прав и возможностей Участников при реализации Организатором Акций Программы. В зависимости от факта наличия и способа совершения Участником Персонализации, Привилегии могут предоставляться Участнику в полном либо ограниченном объеме. Персонализация Участника может производиться следующими способами:

- по телефону горячей линии Дикси: 8 800 333 02 01;
- посредством заполнения анкеты на сайте www.dixy.ru или в мобильном приложении, которое можно скачать в Google Play или в AppStore – Участник оставляет следующие персональные данные: мобильный номер телефона, e-mail адрес, пол участника, дата рождения, информация для возможности совершения обращения к Участникам при совершении коммуникаций со стороны Организатора (например: Имя). При совершении Персонализации на сайте участнику необходимо подтвердить свои действия посредством указания кода подтверждения, высылаемого Участнику в SMS при совершении Персонализации.

«Акции Программы» - мероприятия, проводимые в рамках Программы для ее Участников. Для участия в Акции Участнику Программы необходимо предъявить Идентификатор Участника на кассе магазина Организатора, участвующего в Программе.

«Уведомление» - информация, в том числе рекламного характера, которая может передаваться Участнику с использованием: мобильного телефона, электронного адреса, личного кабинета на сайте www.dixy.ru, уведомлением в мобильном приложении, социальных сетей, мессенджеров, call-center и прочими способами.

«Дополнительный чек» - рекламный чек, который предоставляет Организатор Участнику Программы для информирования о доступных на текущий момент Привилегиях и Акциях. Участник обязуется самостоятельно отслеживать всю информацию на Дополнительном чеке.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

1.2. Лицу, желающему стать Участником Программы, необходимо приобрести на кассе магазина-организатора Промо-пакет. Промо-пакеты доступны для покупки в магазинах Дикси, участвующих в Программе в период ее проведения. Стоимость промо-пакета составляет 99 рублей.

1.3. Промо-пакет не подлежит возврату.

1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию по Программе на дополнительном чеке, в мобильном приложении или на сайте www.dixy.ru. Если Участник обнаружит несоответствие информации фактическим данным, ему необходимо незамедлительно сообщить об этом на Горячую линию Организатора.

- 1.5. Организатор вправе заблокировать Счет Участника в случае отсутствия покупки товаров и/или услуг у Организатора и/или у партнеров с помощью карты участника в течение 12 месяцев с момента приобретения Промо-пакета либо с момента совершения последней покупки товаров и/или услуг у Организатора и/или у партнеров с использованием карты участника.
- 1.6. В случае утери Карты Карта участника программы не восстанавливается.
- 1.7. Персонализированный участник программы имеет право привязать новую карту к существующему счету участника. Для этого необходимо приобрести новый пакет на кассе Дикси и провести персонализацию новой карты.
- 1.8. Для блокировки или разблокировки карты участника, участнику необходимо позвонить на горячую линию организатора.
- 1.9. Все привилегии, списанные до момента обращения участника на горячую линию организатора для блокировки и в течение 12 часов после обращения (время, необходимое организатору для блокировки), восстановлению не подлежат.
- 1.10. Организатор вправе прекратить участие в программе любого участника без предупреждения по одной из причин, включая, но, не ограничиваясь, нижеперечисленными. Организатор оставляет за собой право пополнения нижеприведенного перечня.
- 1.10.1. Не соблюдение настоящих Правил.
- 1.10.2. Предоставление информации, вводящей в заблуждение, или заведомо неправильных сведений Организатору.
- 1.10.3. Отсутствие транзакций с использованием карты в течение 12 месяцев с момента приобретения промо-пакета.
- 1.10.4. Отсутствие транзакций с использованием карты в течение 12 месяцев с момента последней транзакции.
- 1.11. Участник может отказаться от участия в программе в любое время путем обращения на горячую линию организатора или направления организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу dixy-fb@dixy.ru.
- 1.12. Карта участника действует в течение срока действия программы или до любой другой даты прекращения действия карты участника согласно настоящим правилам.
- 1.13. Совершив Персонализацию в Программе, Участник соглашается на получение от организатора уведомлений, предусмотренных настоящими правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:
- 1.13.1. Письменное заявление об отказе от получения уведомлений, отправленное на адрес dixy-fb@dixy.ru.
- 1.13.2. Устное заявление об отказе от получения уведомлений, переданное на горячую линию Организатора.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИВИЛЕГИЙ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Карта участника дает право на участие в проводимых организатором акциях программы. При этом не персонализированным участникам некоторые привилегии либо не предоставляются, либо предоставляются в ограниченном объеме.
- 2.2. В случае, если по причинам технологического или организационного характера (сбой/ошибка программного обеспечения, отсутствие интернет связи т.п.), организатор не имеет возможности предоставить привилегию (скидку, участие в акции и т.п.) в момент предъявления карты, привилегия предоставляется при следующей покупке. Привилегия при следующей покупке, как это предусмотрено настоящим пунктом правил, предоставляется при предъявлении карты. Денежная или какая-либо иная компенсация привилегии, которую организатор не смог предоставить, не предоставляется.

2.3. Участник программы может принять участие в акции «День рождения» при условии, что в системе организатора содержится информация о дате рождения участника. В случае проведения данной акции, в период за 5 дней до и 5 дней после дня рождения, указанного в анкете, при покупке в магазинах организатора участнику программы предоставляются баллы исходя из следующей таблицы:

Сумма чека	Баллы
Менее 399,0 рублей	1 балл за 5 рублей в чеке
Свыше 399,0 рублей	2 балла за 5 рублей в чеке

2.4. Акция «День Рождения» не может суммироваться с другими акциями Программы. Скидка по акции не распространяется на алкогольную, табачную продукцию, курительные принадлежности и акционные товары.

2.5. В рамках акции «Покупай больше» организатор предоставляет участнику возможность увеличить количество накопленных за прошедший календарный месяц баллов. В случае если сумма всех покупок в магазинах организатора за прошедший календарный месяц составит более 4000 рублей, накопленные баллы удваиваются.

2.6. По акции «Заходи чаще» организатор предоставляет участнику возможность увеличить количество накопленных за прошедший календарный месяц баллов. В случае если количество покупок, совершенных с использованием карты лояльности превышает 8 за последний календарный месяц, количество баллов, накопленных клиентом, за прошедший месяц, удваивается. Причем несколько покупок, совершенных в один день считается за одну покупку.

2.7. Скидки по акциям программы не суммируются между собой, а также не суммируются с акциями не в рамках программы организатора. При расчете скидок на итоговую сумму покупки учитываются скидки, наиболее выгодные для участника.

2.8. При расчете скидки на итоговую сумму покупки в магазинах организатора акционные товары не учитываются, а также не учитывается алкогольная, табачная продукция, курительные принадлежности.

2.9. Организатор оставляет за собой право самостоятельно определять условия организуемых акций.

2.10. Участник может воспользоваться привилегиями только при предъявлении карты участника в момент оплаты покупки. Организатор не несет ответственности за не предоставление привилегий по акциям программы в том случае, если участник не известил организатора о том, что покупка сделана в рамках программы и не предъявил карту участника.

НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются на счет участника при совершении покупок участником у организатора или, при реализации организатором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление баллов в рамках Программы. Баллы также могут начисляться на счет участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых организатором. Организатор определяет перечень установленных товаров и услуг и количество баллов, начисляемых на счет участника при приобретении участником таких товаров и услуг.

3.2. Для начисления баллов участник должен уведомить партнера или организатора при реализации организатором или партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление баллов в рамках программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках программы, путем предъявления карты участника на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление баллов в том случае, если участник не известил

партнера и/или организатора о том, что покупка сделана в рамках программы и не предъявил карту участника.

3.3. За одну покупку возможно начисление только на одну карту участника.

3.4. Если покупка оплачена частично баллами, частично денежными средствами (наличные или банковская карта), то баллы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами, при условии, что ее стоимость больше 20 рублей. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции программы. Начисление за покупку осуществляется на карту участника, с которой производилась оплата баллами.

3.5. Начисление баллов при совершении участником покупок товаров и/или услуг у организатора, попадающих под действие программы, осуществляется следующим образом:

Сумма чека	Баллы
Менее 399,0 рублей	1 балл за каждые 20 рублей в чеке
Более 399,0 рублей	1 балл за каждые 10 рублей в чеке

3.6. При начислении баллов для расчета используется финальная сумма чека по товарам, участвующим в начислении баллов согласно правилам, округленная вниз до десятков. Начисление дробного количества баллов не производится.

3.7. Начисление баллов при совершении участником покупок товаров и/или услуг с использованием банковской карты, попадающих под действие программы, осуществляется следующим образом:

Условие	Баллы
Оплачивая банковской картой партнера в магазинах организатора	Дополнительно 1 балл за каждые 20 рублей в чеке
Оплачивая банковской картой партнера в сторонних точках оплаты	1 балл за каждые 10 рублей в чеке

3.8. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими правилами или с согласия организатора. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

3.9. Баллы могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам. Списки товаров и/или услуг, реализуемых организатором и/или партнерами со скидкой или по сниженным ценам, должны быть представлены на сайте www.dixy.ru, а также предоставляться участнику по запросу в магазине.

3.10. По одному и тому же бонусному счету можно совершать не более 5 операций начисления баллов в течение одного дня.

3.11. Баллы не начисляются на карту участника при покупке табака и табачной продукции, а также курительных принадлежностей. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.12. Баллы не начисляются на карту Участника при покупке алкогольной продукции, включая пиво и напитков, сделанных на его основе.

СПИСАНИЕ БАЛЛОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

4.1. Участник, накопивший баллы на своем счете, вправе получить привилегию с одновременным списанием баллов со счета участника в соответствии с количеством накопленных баллов на карте, в соотношении 10:1 (10 (Десять) баллов равно 1 (Одному) рублю).

4.2. Баллами можно использовать для получения скидки до 100% от стоимости товара или услуги. При этом участник обязан совершить операцию по оплате.

4.3. Получение привилегий с одновременным списанием баллов со счета участника становится доступно после персонализации участника.

4.4. Для списания баллов участник должен уведомить партнера и/или организатора при реализации организатором и/или партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание баллов в рамках программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках программы путем предъявления карты участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться баллами при совершении оплаты.

4.5. Количество баллов за запрошенную участником привилегию будет списано со счета участника перед получением привилегии, при этом баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

4.6. Баллы, списанные за предоставленную привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа участника от привилегии после списания баллов за ее предоставление. Помимо списания баллов при получении привилегии, организатор списывает со счета участника любые баллы, начисленные по ошибке или любые баллы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

4.7. Все баллы, не использованные участником для получения привилегии в течение 12 месяцев с момента их начисления на счет участника, считаются истекшими и будут списаны со счета участника в безусловном порядке.

4.8. Баллы могут не списываться на товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам. Списки товаров и/или услуг, реализуемых организатором и/или партнерами со скидкой или по сниженным ценам, должны быть представлены на сайте www.dixy.ru, а также предоставляться участнику по запросу в магазине.

4.9. Не допускается оплата, в том числе частичная оплата, баллами алкогольной продукции, включая пиво и напитков, сделанных на его основе. Данное ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 13.12.2012 № 372 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26274).

4.10. Не допускается оплата баллами табака и табачной продукции, а также курительных принадлежностей. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Для внесения изменений в данные участника (кроме мобильного номера телефона), указанные при совершении персонализации на сайте www.dixy.ru, Участнику необходимо повторно заполнить анкету на сайте www.dixy.ru с указанием номера мобильного телефона, использованного ранее, и карты программы.

5.2. Для внесения изменений в мобильный номер телефона участника участнику необходимо обратиться на горячую линию организатора.

5.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие правила (в том числе изменять срок действия программы) в любое время. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте организатора программы (в том числе путем размещения настоящих правил в новой редакции). Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте организатора программы (www.dixy.ru). Участник обязан самостоятельно отслеживать наличие изменений в правилах. Не ознакомление с изменениями не дает участнику права ссылаться на то, что он участвует в программе на условиях ранее действовавших редакций правил.

- 5.4. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых предоставляются привилегии, а также в перечень и условия акций.
- 5.5. Программа действует с 23.07.2018 по 31.12.2018. Организатор имеет право продлить программу или сократить срок ее проведения в одностороннем порядке.
- 5.6. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить программу в любое время с уведомлением участников путем размещения информации на сайте www.dixy.ru. Приостановка и прекращение считается совершенной с момента размещения информации на упомянутом сайте, если самим уведомлением не установлен более поздний срок приостановки/прекращения действия программы. Участник теряет право на реализацию накопленных привилегий с момента приостановления или прекращения действия программы. Привилегии ни в момент прекращения/приостановления, ни в рамках действия программы не могут быть обменены на денежные средства.
- 5.7. В рамках программы организатор не принимает на себя каких-либо дополнительных обязательств/гарантий в отношении приобретаемых участником товаров.
- 5.8. Участник не имеет право уступать свои права и обязанности в рамках программы, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими правилами.
- 5.9. Для отзыва участником своего согласия на обработку и хранение персональных данных участник отправляет письмо с указанием номера телефона и номера карты заказным отправлением по адресу: 123100, г. Москва, 1-ый Красногвардейский пр-д, д. 15, на имя АО «ДИКСИ Юг». Данный Участник продолжает участие в программе в качестве не персонифицированного участника.
- 5.10. Информацию о Программе можно получить по телефону горячей линии организатора по номеру: 8-800-333-02-01.
- 5.11. С правилами программы (в действующей редакции) и прочими условиями (например, об акциях программы) можно ознакомиться на официальном сайте организатора www.dixy.ru.
- 5.12. В случае, если спор между организатором и участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

АКЦИЯ "+5000 баллов за активацию карты рассрочки"

- ❖ В рамках Акции "+5000 баллов за активацию карты рассрочки" (далее – Акция), любому держателю карты "Плюсуй!", зарегистрировавшемуся в программе "Плюсуй!" в соответствии с правилами программы, активировавшему на ней функционал Рассрочки* и совершившему минимум одну расходную операцию по карте в период действия акции, будет единовременно начислено 5000 баллов, в рамках программы лояльности "Плюсуй!", которыми можно расплатиться за покупки в магазинах Дикси участвующих в Программе в период ее проведения, согласно текущим Правилам Программы размещенным по ссылке: https://dixy.ru/plus/pravila_programma_plyusuy.pdf (далее – «Правила Программы»).
- ❖ Активировать функционал Рассрочки (банковский функционал) карты программы лояльности «Плюсуй!» можно посредством звонка в банк на номер 8-800-200-95-50
- ❖ Для получения 5000 баллов в рамках текущей Акции, держателю карты "Плюсуй!", необходимо совершить минимум одну операцию на любую сумму по карте "Плюсуй!" по оплате денежными средствами в рамках кредитного лимита, предоставленного Банком – партнером акции.
- ❖ Начисление Привилегии в размере 5000 баллов происходит в течение 5 календарных суток с момента проведения операции по оплате картой "Плюсуй!" денежными средствами в рамках кредитного лимита, предоставленного Банком партнером акции.
- ❖ На баллы, начисленные в рамках данной Акции не распространяются другие акции, в т.ч. акции "Покупай больше" и "Заходи чаще".
- ❖ Использовать Привилегию в размере 5000 баллов можно согласно действующим Правилам Программы "Плюсуй!" с момента их начисления на Карту.
- ❖ Акция действует с 0:00 часов 7.11.2018 до 23:59 часов 31.12.2018 (по московскому времени).
- ❖ Организатор оставляет за собой право приостановить действие Акции, изменить ее условия и сроки действия в любой момент, о чем извещает участников путем размещения соответствующей информации на сайте dixy.ru.
- ❖ Дополнительную информацию о правилах Акции, условиях и сроках ее действия, можно получить на сайте dixy.ru
- ❖ Иные, неописанные условия предоставления и списания Привилегий в рамках настоящей Акции регулируются Правилами Программы.
- ❖ Организатором акции является АО «Дикси Юг», 5036045205, 142119, г. Подольск, ул. Юбилейная, д. 32А, партнер акции – ООО КБ «Ренессанс Кредит», лицензия Банка России №3354.

*Рассрочка предоставляется банком ООО КБ "Ренессанс Кредит" (лицензия Банка России № 3354) В случае невыполнения условий рассрочки клиенту начисляются проценты на остаток долга в соответствии с Договором о Карте. Рассрочка предоставляется банком КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), лицензии Банка России № 3354 – официальный партнёр программы.